

УТВЕРЖДАЮ:

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Порошинский детский сад № 12
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие с нормативно-правовыми актами информации содержащейся на	Разместить информацию о наименовании образовательной программы на стенде, информировать	10.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.	Размещено	

стенде образовательной организации.	родителей о месте нахождения информационного стенда в ДОУ				
Не соответствие с нормативно-правовыми актами информации содержащейся на официальном сайте организации	<p>Разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе 	10.02.2020 г.	Заведующий Потырина А.Л.	размещено	

	(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
Не имеется на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	<p>Обеспечить наличие следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	10.02.2020 г.	Заместитель заведующей по ВМР Оконникова Н.Н.		

<p>Недостаточность работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>10.02.2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующей по ВМР Оконникова Н.Н.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие недостатков образовательной организации, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Провести ряд мероприятий направленных на повышение уровня комфортности оказания услуг, таких как:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Консультация для родителей «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной 	<p>В течении учебного года</p>	<p>Заведующий Потырина А.Л.</p>		

	<p>инфраструктуры»</p> <p>-Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды</p> <p>-Обеспечение психологического консультирования родителей и детей</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточная доступность услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень обеспечив:</p> <p>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>По мере возникновения потребности, и наличия инвалидов-колясочников в очереди на зачисление</p>	<p>Заведующий Потырина А.Л.</p>		

	<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>-Индивидуальные беседы с родителями воспитанников имеющих статус «ОВЗ»</p>				
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия обеспечив:</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По мере возникновения потребности, и наличия инвалидов по слуху, зрению в очереди на зачисление</p>	<p>Заведующий Потырина А.Л.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не все участники опроса отмечают доброжелательность и вежливость работников	-Проведение общего собрания трудового коллектива с освещением вопроса по повышению доброжелательного и вежливого отношения работников	18.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.		
	-Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов по эффективному общению «Педагогическая этика»	26.02.2020г.	Педагог-психолог Жужгова А.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все участники опроса готовы рекомендовать организацию	Провести педагогический совет с освещением вопросов улучшения качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной	24.01.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.		
--	--	--------------	-----------------------------	--	--

	компетентности педагогов), создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию.				
Не все участники опроса удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение совещания с рассмотрением вопросов по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	27.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.		

Заведующий МКДОУ Порошинский детский сад № 12
_____ А.Л. Потырина