ОТЧЕТ за 1 полугодие 2020 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Порошинский детский сад № 12

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие с нормативно-правовыми актами информации содержащейся на стенде образовательной организации.	Разместить информацию о наименовании образовательной программы на стенде,	10.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.	Размещено	10.02.2020 г
	информировать родителей о месте нахождения информационного стенда в ДОУ		Воспитатели групп	Родители проинформированы (консультации воспитателей)	10.02.2020 г
Не соответствие с нормативно-правовыми актами информации содержащейся на официальном сайте организации	Разместить на сайте: -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные	10.02.2020 г.	Заведующий Потырина А.Л.	Бюджетные сметы размещены	12.12.2019

	сметы образовательной организации -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			Информация размещена Информация размещена Обновлена	12.12. 2019 09.12.2019 г. 30.05.2020 г
Не имеется на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и заимод-я с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие следущих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	10.02.2020 г.	Заместитель заведующей по ВМР Оконникова Н.Н.	Размещено Создан раздел «Анкетирование». В разделе «НОК» размещены ссылки на результаты	28.05.2020 10.02. 2019

	на нее			анкетирования по итогам НОК за 2019 год и по итогам анкетирования за 2019-2020 уч.год по группам.	28.05.2020
Недостаточность работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020 г.	Заместитель заведующей по ВМР Оконникова Н.Н.	Раздел «Независимая оценка качества создан» План и отчет размещены Размещено	10.02.2020 03.06.2020 03.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие недостатков образовательной организации, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести ряд мероприятий направленных на повышение уровня комфортности оказания услуг, таких как: -Консультация для родителей «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	В течении учебного года	Заведующий Потырина А.Л.	Консультации проводились. На сайте создан раздел «Доступная среда. Инклюзия»	16.12.2019 03.06.2020

	-Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды -Обеспечение психологического консультирования родителей и детей			Анкетирование проведено, ссылки на результаты анкетирования на сайте в НОК. Проводилось	21.05.2020 В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Повысить уровень обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации -Индивидуальные беседы с родителями воспитанников имеющих статус «ОВЗ»	По мере возникновения потребности, и наличия инвалидов-колясочников в очереди на зачисление	Заведующий Потырина А.Л.	Не было необходимости Проводилось по мере необходимости и по запросу родителей	В течение года В течение учебного года

Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия обеспечив: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере возникновения потребности, и наличия инвалидов по слуху, зрению в очереди на зачисление	Заведующий Потырина А.Л.	Не было необходимости	В течение учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все участники опроса отмечают доброжелательность и вежливость работников	-Проведение общего собрания трудового коллектива с освещением вопроса по повышению доброжелательного и вежливого отношения работников -Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов по эффективному общению «Педагогическая этика»	18.02.2020г. 26.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л. Педагог-психолог Жужгова А.А.	Проведено Проведено на РМО воспитателей	18.02.2020 26.02.2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники опроса готовы рекомендовать организацию	Провести педагогический совет с освещением вопросов улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов), создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию.	24.01.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.	Проведено. Вопрос «Итоги НОК ДО. Организация сбалансированного питания. Освещение вопросов по улучшению качества услуг» рассмотрен на педсовете №3 от 23.01.2020г	23.01.2020 г
Не все участники опроса удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение совещания с рассмотрением вопросов по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	27.02.2020г.	Заведующий Потырина А.Л.	Проведено	18.02.2020

Заведующий МКДОУ Порошинский детский сад № 12 _____ А.Л. Потырина